

Navigateurs Web recommandés par Doxim

Pour votre confort de navigation et aussi pour votre sécurité Internet, Doxim vous recommande d'utiliser la version la plus récente des navigateurs Web indiqués ci-après. Veuillez noter que nous déconseillons l'utilisation de navigateurs en version bêta ou d'essai. Si vous décidez d'utiliser un navigateur non recommandé, nous vous invitons à signaler par courriel tout problème à notre service d'assistance technique (Mailto:support@doxim.com) afin que nous puissions faire le suivi des problèmes connus et étendre notre compatibilité future avec les navigateurs Web; entre-temps, en cas de problème persistant, nous vous suggérons d'utiliser un navigateur recommandé.

Navigateurs Pour Ordinateur

Navigateurs	Commentaires
Microsoft® Internet Explorer® version 11 et Microsoft Edge	Si vous utilisez Internet Explorer, il est recommandé d'avoir la plus récente version. Appliquez toutes les mises à jour des logiciels Microsoft.
Google Chrome™, dernière version et version précédente	Google Chrome est compatible, avec les restrictions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• L'ajout de documents dans Doxim ECM par la commande Dossiers partagés ne fonctionne pas.• Les documents dont le nom de fichier comporte une virgule ne sont pas accessibles (limitation de Chrome).
Apple® Safari®, dernière version pour Mac OS X	Apple Safari a été testé sur ordinateur Mac avec OS X, et est compatible.

Exigences Supplémentaires Concernant Les Navigateurs

Cryptage SSL 128 bits

Pour accéder aux applications de Doxim, votre navigateur doit aussi permettre le cryptage 128 bits au protocole SSL (Secure Sockets Layer). Tous les navigateurs que nous recommandons répondent à cette exigence. Si ce n'est pas le cas pour votre navigateur, veuillez télécharger le module de cryptage approprié du fournisseur de votre navigateur.

JavaScript

Pour utiliser les applications Web de Doxim, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil (ou les deux) afin d'activer JavaScript. Pour plus de détails sur l'activation de JavaScript, veuillez consulter la section Aide ou la documentation de votre navigateur.

Configuration Matérielle

Doxim ne spécifie pas d'exigences matérielles minimales pour l'ordinateur utilisé; cependant, le navigateur que vous utilisez peut imposer certaines exigences minimales.

Versions périmées de navigateurs

À compter de février 2016, Doxim n'assure plus la compatibilité avec Microsoft® Internet Explorer® 10 et avec Mozilla Firefox. Les commandes existantes de ces navigateurs peuvent continuer de fonctionner, mais aucune mise à jour n'est fournie désormais.

Navigateurs pour tablette électronique

Navigateurs	Commentaires
Apple® Safari®, dernière version pour iPad	Apple Safari a été testé sur iPad et est compatible, avec la restriction suivante : <ul style="list-style-type: none">• Problème possible d'affichage de documents PDF avec la version 4.x de Client Onboarding (antérieurement OpenAdvantage) avec Safari sur iPad.